



SANTANDER PERSONAL EL USO DE VENTANAS HORARIAS

VOLUNTARIEDAD PARA ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO



Las ventanas horarias se han convertido en una de las principales soluciones a la hora de dar calidad de servicio.

Para todas aquellas personas desinformadas, el uso de ventanas horarias es una práctica que ya se viene utilizando desde hace tiempo en muchas empresas dentro de las modernas estrategias comerciales.

Se reducen drásticamente las incidencias y se logra dar soporte tanto a clientes como a otras unidades de la propia empresa, a los mercados, a los reguladores, etc.

En cualquier unidad del Grupo Santander no es la primera vez que las necesidades del servicio hacen necesario que se tengan que cubrir determinadas franjas horarias.

Y no será la última.; no. Unas veces, por imposición de las nuevas normas regulatorias; y otras, por demanda de los clientes.

Antes, se imponían turnos con horario rígido. En cambio, ahora se busca voluntariedad. Los turnos son rotativos, entre el personal voluntario, y el horario ahora es flexible. En la jornada diaria del trabajador, se entra más tarde si ese día se sale más tarde.

Como contraprestación, cada trabajador puede adaptar su jornada diaria en consonancia con sus necesidades y las de su unidad.

¿Te suena el "Flexiworking"? Pues eso, elasticidad laboral y conciliación familiar. Intereses comunes empresa-trabajador y beneficio mutuo.

FITC mantuvo una reunión con los responsables de dicha unidad de los Servicios Centrales, ubicada en San Sebastián de los Reyes (Madrid), y también con la plantilla afectada.

El proceso se realizó con transparencia, con diálogo y con negociación. Se acordó que personal voluntario cubra las necesidades del servicio con flexibilidad horaria.

FITC considera que siempre es bien recibida cualquier medida que pueda favorecer la conciliación familiar y laboral.

FITC seguirá vigilante en estos procesos para que se valore adecuadamente la actitud proactiva de todos aquellos trabajadores que, de una forma voluntaria, participan activamente en los nuevos procesos que se requieren en el Banco.

Seguiremos informando.

Puedes contactar con nosotros en: fitc@gruposantander.com

FITC TE SIGUE INFORMANDO DE LA REALIDAD